



# **NetQues Project Report Speech and Language Therapy Education in Europe United in Diversity**

---

Network for Tuning Standards and Quality of Education  
Programmes in Speech and Language Therapy/Logopaedics  
across Europe (NetQues): a multilateral academic and  
professional network

**26 September 2013**

**Project No. 177075-LLP-1-2010-1-FR-ERASMUSENWA**



**Lifelong  
Learning  
Programme**

The NetQues project was undertaken with support from the European Union.  
This project has been co-funded by the European Commission's  
ERASMUS Lifelong Learning Programme through the Education Audiovisual & Culture  
Executive Agency.

© 2013 by CPLoL/NetQues  
All rights reserved

The benchmarks document may be reproduced or transmitted electronically in full subject to  
acknowledgment of NetQues.

This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## **Allegato I. Criteri di riferimento per la formazione del logopedista in Europa.**

Key subject specific and generic competencies which form common standards for European SLT initial education (NetQues, 2013)

COMPETENZE SPECIFICHE DELLA DISCIPLINA DEL LOGOPEDISTA NEOLAUREATO	
Il logopedista neolaureato deve essere in grado di	
<b>Ambiti di intervento</b>	valutare, diagnosticare e trattare disturbi del linguaggio
	valutare, diagnosticare e trattare i disturbi della deglutizione
<b>Valutazione ed identificazione dei disturbi della comunicazione e della deglutizione Programmazione ed esecuzione dell'intervento logopedico</b>	stabilire rapporti e promuovere la partecipazione al processo di valutazione e diagnosi differenziale
	identificare l'influenza delle diverse situazioni, ambienti o contesti sui problemi del cliente
	analizzare, ed interpretare i risultati della valutazione accuratamente, integrandoli con dati presenti nell'anamnesi e in altre fonti pertinenti per l'analisi del caso.
	riferire in modo facilmente comprensibile per il cliente e per le persone a lui vicine i risultati della valutazione
	produrre relazioni orali e scritte riguardo ai risultati della valutazione, effettuando l'analisi e l'interpretazione delle informazioni raccolte.
	Identificare le lacune nelle informazioni necessarie per conoscere i disturbi del cliente e cercare informazioni per colmarle
	riconoscere l'effetto dei disturbi sullo stato di benessere psicosociale, e sulle condizioni cliniche e sociali del paziente e delle persone a lui vicine
	indirizzare, se necessario, il cliente ad altri professionisti in maniera tempestiva ed appropriata
	integrare i risultati della valutazione con altre informazioni pertinenti per stabilire gli obiettivi
	comprendere il rationale ed i principi che sono alla base di una terapia specifica
	discutere gli obiettivi a lungo termine e decidere, consultandosi con il cliente, se la terapia logopedica è necessaria e appropriata. In queste discussioni coinvolge anche le persone chiave
	selezionare e pianificare interventi di terapia appropriata ed efficace, coinvolgendo le persone chiave appartenenti all'ambiente del cliente
	comprendere i ruoli degli altri membri dell'équipe inter/intransdisciplinare e realizzare piani di intervento consultandosi con loro
	implementa tecniche di terapia appropriate usando i materiali e le attrezzature necessari
	prendere decisioni ragionate riguardo l'iniziare, il continuare, il modificare o l'interrompere l'utilizzo di una tecnica o trattamento o procedura riabilitativa, e registrare adeguatamente le sue decisioni e le sue valutazioni
	documentare tutti i risultati dell'intervento riabilitativo ed eventuali variazioni nel piano di trattamento
	conservare una documentazione leggibile, accurata ed aggiornata, in conformità ai requisiti professionali e legali, utilizzando una terminologia largamente accettata
	raccogliere informazioni, inclusi dati qualitativi e quantitativi, per valutare l'efficacia di una terapia
	preparare il cliente adeguatamente per la chiusura del progetto riabilitativo, concordando con lui e con le persone a lui vicine un punto di fine progetto e mette in atto le procedure burocratiche di chiusura del progetto
	comprendere i concetti di efficacia ed efficienza in relazione all'intervento del logopedista
<b>Prevenzione</b>	identificare precocemente la presenza di fattori di rischio o di disturbi effettivi della comunicazione e della deglutizione e intervenire tempestivamente sugli stessi
<b>Crescita professionale, formazione continua e responsabilità etiche specifiche</b>	conoscere il ruolo professionale del logopedista e i suoi confini
	osservare il codice deontologico previsto dalle Associazioni professionali, dall'azienda o dallo Stato
	promuovere la propria crescita come logopedista attraverso una panoramica delle competenze attuali e l'ulteriore sviluppo del proprio repertorio di capacità interpersonali e di comunicazione

COMPETENZE GENERALI DEL LOGOPEDISTA NEOLAUREATO	
	Il logopedista neolaureato deve essere in grado di
<b>Competenze interpersonali ed intrapersonali</b>	assumere un comportamento onesto, sincero ed affidabile
	mostrare empatia con clienti e colleghi
	estrarre informazioni da informatori in modo efficiente ed empatico
	fornire un feedback preciso in modo comprensibile e sensibile
	dimostrare competenze sociali come l'assertività, la cooperazione e la negoziazione
	tenere conto delle diversità e del multiculturalismo
	assumere un atteggiamento positivo e propositivo
	fare autocritica e riflettere sulle proprie prestazioni
	far fronte alle richieste professionali in un modo che gli consenta di mantenere l'autostima e di gestire lo stress
<b>Competenze sistemiche</b>	assumersi la responsabilità di sviluppare le proprie conoscenze e competenze durante tutta la durata della sua vita lavorativa
	lavorare con autonomia e indipendenza
	adattare la propria condotta ed il proprio modo di porsi per adeguarsi a nuove situazioni
	formulare soluzioni creative ed originali per situazioni nuove
	condurre una ricerca nella letteratura scientifica per trovare le informazioni più rilevanti per rispondere ad un quesito
<b>Competenze strumentali</b>	comunicare oralmente, visivamente o per iscritto informazioni e istruzioni, facendo ricorso a materiali e abilità appropriate
	raccogliere dati utilizzando vari metodi, tra cui: revisione della letteratura, colloqui, questionari e metodi di osservazione
	identificare il fattore importante in un problema e suggerire possibili soluzioni
	esprimere la soluzione/decisione prescelta in modo comprensibile e delineare le azioni concrete necessarie
	identificare i rischi o le insidie associati ad ogni possibile soluzione
	usare questa conoscenza per scegliere la soluzione più appropriata ad una circostanza particolare
	analizzare le informazioni per trarre le opportune conclusioni e riconoscere le implicazioni di queste conclusioni
	sintetizzare informazioni da fonti diverse per selezionare una linea di azione adeguata o per far fronte a una richiesta
	applicare principi giuridici ed etici alla gestione delle informazioni e proteggere l'integrità, l'attendibilità e l'autenticità dei dati
	suddividere i compiti in passi concreti e fissare scadenze con obiettivi realistici, tenendo conto di tutte le altre richieste
	raggiungere gli obiettivi o fornire i prodotti del suo lavoro nei tempi previsti

## References

European Higher Education Area (1999) The Bologna declaration of 19 June 1999. Joint declaration of the European Ministers of Education [http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/990719BOLOGNA\\_DECLARATION.PDF](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/990719BOLOGNA_DECLARATION.PDF) retrieved 9.10.13

European Qualifications Framework for lifelong learning (2005)  
[http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/com\\_2006\\_0479\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/com_2006_0479_en.pdf) retrieved 7.10.13

NetQues (2013) NetQues Project report: Speech and Language Therapy Education in Europe: United in Diversity. [http://www.netques.eu/?page\\_id=1051](http://www.netques.eu/?page_id=1051) retrieved 12.1.14

***NB This publication reflects the views only of the authors, and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.***